



## Unser Leitbild

Als Basis unserer Unternehmenskultur bildet unser Leitbild Grundlage und Orientierung für unser Handeln. Unser Bekenntnis zum sanften und nachhaltigen Tourismus stellt uns als Reiseveranstalter vor die Aufgabe, wirtschaftlich, sozial und ökologisch zu agieren. Wir stellen uns gerne der Herausforderung und arbeiten fortlaufend an einer Verbesserung in Bezug auf eine nachhaltige Unternehmensausrichtung.

**elan sportreisen**

Am Gleisdreieck 1 | D-50823 Köln

Tel: +49 - (0)221 - 67 777 477

[www.elan-sportreisen.de](http://www.elan-sportreisen.de)

## **1. Welche Wünsche erfüllen wir? – Unser Angebot für Sie.**

Wir sind ein Sportreiseveranstalter, der sich auf Aktivreisen für Familien- und Erwachsenen spezialisiert hat. Urlaub bedeutet für uns neben Erholung immer auch Bewegung, Dynamik und Schwung, aber eben auch **E**rlebnis, **A**benteuer und **N**atur. Kurz: **elan**.

Ob es eine Übernachtung unter einem Sternenhimmel oder aber die erste Klettererfahrung am Fels ist. Wichtig ist für uns ein bewegendes Erlebnis, ein neuer Moment abseits Ihres Alltages. In diesem Sinne sorgt unser ortskundiges und qualifiziertes Team vor Ort für ein abwechslungsreiches Aktivprogramm.

## **2. Wer fährt mit uns in den Urlaub? - Unser Kundenprofil.**

Ob Großfamilie oder Alleinreisende/r: Mit unseren Reisen sprechen wir bewusst Menschen jeder Altersgruppe und Couleur an, die ihren Urlaub gerne aktiv in der Natur verbringen. Die Vielfalt unserer Gästestruktur bietet oftmals Anlass für einen regen Austausch und stellt somit eine zusätzliche Bereicherung unserer Reisen dar.

## **3. Was macht uns besonders?**

Unsere Reisen werden von uns selbst entwickelt. Unsere Mitarbeiter/innen im Büro kennen alle Ziele, unser Team vor Ort und oftmals auch unsere Gäste persönlich, da sie selbst in unseren Destinationen aktiv waren. Diese unmittelbare Nähe ermöglicht uns neben einer optimalen Kundenberatung auch eine konstruktive Weiterentwicklung unserer Reisen. Außerdem fördert die Kundennähe einen herzlichen und authentischen Umgang mit unseren Gästen.

Großen Wert legen wir auf eine fundierte Ausbildung unserer Teamer/innen. Unsere **elan**-Philosophie wird so von allen Mitarbeiter/innen gelebt. Besonders stolz sind wir zudem auf unsere firmeneigene Siegel „CAMPInklusive“ und „SKInklusive“. Das umfassende Leistungspaket in den Sommercamps führt zu echter Entspannung ohne versteckte Kosten, analog dazu ist beispielsweise die Skischule bei unseren Skireisen inkludiert.

## **4. Was ist uns auf Reisen wichtig? Welche Grundsätze verfolgen wir?**

Als Mitglied des *forum anders reisen* e.V. verfolgen wir die Ziele des nachhaltigen Tourismus. Wir veranstalten hauptsächlich Reisen mit Destinationen in Mittel- und Westeuropa. Damit ist eine Anreise mit dem Flugzeug nicht zwingend notwendig. Wir reduzieren so Emissionen und halten unseren CO2-Fußabdruck klein.

Vor Ort pflegen wir enge und meist auch schon lang bestehende Kooperationen mit unseren Partner/innen. Wir fördern damit die lokale Wertschöpfung und unterstützen soweit möglich regionale Betriebe. Wir versuchen uns auf Reisen möglichst harmonisch ins Gastland einzufügen. Dazu gehören für uns Aspekte wie:

- Der regionale Einkauf der Lebensmittel,

**elan sportreisen**

Am Gleisdreieck 1 | D-50823 Köln

Tel: +49 - (0)221 - 67 777 477

[www.elan-sportreisen.de](http://www.elan-sportreisen.de)

- der Besuch von Städten mit kultureller Bedeutung und
- ein behutsames Verhalten in der Natur.

Ziel ist es, auf all unseren Reisen ein familiäres Miteinander unter allen Beteiligten zu schaffen, das von Persönlichkeit und Offenheit geprägt ist.

## **5. Wir leben unseren Beruf. Wir arbeiten gemeinsam.**

Die Vorliebe für Aktivreisen in der Natur verbindet alle unsere Mitarbeiter/innen und schafft ein hohes Maß an Identifikation mit dem Unternehmen. In Bezug auf den Umweltschutz nehmen wir unsere ökologische Verantwortung aktiv wahr: Dienstwege werden soweit möglich auf dem Rad erledigt, unsere Büromaterialien tragen in der Regel anerkannte Gütesiegel (Blauer Engel, bzw. Ökofaire Produkte).

Unser Miteinander zeichnet sich durch eine familiäre, respektvolle und offene Arbeitsatmosphäre aus. Jede/r Mitarbeiter/in genießt ein hohes Maß an Mitbestimmung. Wöchentliche Teamsitzungen fördern unsere Kommunikation untereinander, wodurch eine kritische Auseinandersetzung mit unserer Arbeit angestoßen und Lernprozesse ermöglicht werden. Unsere alljährliche Klausurtagung bietet uns zudem Gelegenheit, gemeinsam übergeordnete Ziele zu definieren und langfristig unsere Teamarbeit zu festigen und zu stärken.

Die bewusste und stetige Arbeit an uns selbst schafft die Grundlage für eine zufriedenstellende Arbeitsatmosphäre. Dies ist für uns nicht nur Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg sondern ebenso Garant für ein gesundes Leben auch außerhalb des Büros.

## **6. Wo sehen wir uns in 10 Jahren? – Unsere Vision.**

Vorrangiges Ziel ist es, unser junges Unternehmen langfristig fest auf dem Markt zu etablieren, um nicht zuletzt die berufliche Entwicklung aller Mitarbeiter/innen zu fördern. Dabei setzen wir weiterhin auf verlässliche Partnerschaften, vor allem auf dauerhafte Kooperationen mit den Unterkünften im Gastland.

Unsere Vision ist, ein solides Aktiv- und Sportprogramm für unsere Gäste zu sichern und unser Angebot weiter auszubauen. Im Fokus der kommenden Jahre stehen Sportreisen, die wir gezielt für Erwachsene anbieten möchten. Mit Hilfe unserer Stammkunden arbeiten wir aktiv und kontinuierlich an Komfortverbesserungen auf unseren Reisen ohne dabei ökologische Auswirkungen außer Acht zu lassen. Das direkte und möglichst ursprüngliche Naturerlebnis ist ein elementarer Bestandteil unserer Reisen. Aus diesem Grunde werden wir uns auch in Zukunft weiter auf umweltverträgliche Reisen konzentrieren.

**elan sportreisen**

Am Gleisdreieck 1 | D-50823 Köln

Tel: +49 - (0)221 - 67 777 477

[www.elan-sportreisen.de](http://www.elan-sportreisen.de)